

Kunde: AVMS SONY REPARATURSERVICE ÖSTERREICH  
Ort: WIEN  
Anwender: 60  
Entwicklung: 4 Monate (Analyse bis Echtbetrieb)  
Aufgabenstellung: Abwicklung von ca. 300 Reparaturaufträgen täglich für Sony

#### Funktionsumfang:

- Import und Übernahme aus Altsystem inklusive aller offener Aufträge, Bestände, Bestellungen etc.
- Komplette Stammdatenverwaltung
- Automatische Pflege und Abgleich von ca. 300.000 Ersatzteilen mit dem Sony Konzern über XML - FTP.
- Chargengeführtes Ersatzteillager mit dezentralen Sublagern
- Automatisiertes Bestellwesen beim Sony Konzern über XML – FTP
- Automatisierte Verarbeitung des Rechnungseingangs
- WEB - Interface für 100 Vertragspartner zur direkten Einspeisung der Reparaturaufträge
- Automatisches Routing der Aufträge in die entsprechenden Abteilungen
- Bearbeitungs- und Buchungsmodul für die Techniker
- WEB – Interface für Händler und Endkunden zur Ansicht des Reparaturstatus und Freigabe oder Ablehnung von Kostenvoranschlägen
- Automatische Garantieabwicklung mit dem SONY Konzern XML - FTP
- Automatische Fakturierung der Reparaturaufträge
- Überleitung der Finanzdaten in Buchungssystem
- Interface zu externen Werkstätten (Ein und Ausgang der Reparaturaufträge Excel)
- Interface zu Speditionen und POST zum automatisierten Eingang und Ausgang von Reparaturen mittels Bar-Codes
- Statistik und Management Informationssystem