

Kunde: Eismann Österreich
Ort: ÖSTERREICH
Anwender: 150
Entwicklung: 7 Monate (Analyse bis Echtbetrieb)
Aufgabenstellung: Dezentrales mobiles offline Warenwirtschaftssystem für 120 Filialen

Eismann Österreich beliefert Endkunden im gesamten österreichischen Bundesgebiet mit Tiefkühlware. Diese wird auf speziellen Tiefkühl - LKW gelagert und zum Kunden transportiert, wobei jeder Fahrer für die Warenbestände seines LKW verantwortlich ist. Die Lösung entspricht somit einem über Österreich verteilten Filialsystem mit ca. 130 Filialen und 9 regionalen Zwischenlagern. Jede Filiale kann sowohl online als auch offline betrieben werden, was erst die Mobilität und Autonomie ermöglicht

Funktionsumfang:

- Auftragsverarbeitung für neue und über die Zentrale vor erfasste Aufträge mit Paketartikel, Rabattwesen, 10 zu 1 Artikel, Auftragsstornos und Online EC-Zahlung bei GPRS Versorgung unter Berücksichtigung von zeitraumgebundenen Aktionspreisen
- Erfassung von Kundenvorbestellungen für den nächsten Kundenbesuch
- Anzeige des aktuellen Tagesumsatzes
- Ausdruck von Kommissionslisten, Rechnungen, Tageserfolgsstatistik, Warennachbestellungen etc. auf mobilen Drucker über Bluetooth
- Kundenverwaltung zur Bearbeitung bestehender und neuer Kunden
- Verwaltung der von der Zentrale eingeplanten Touren mitsamt der zu besuchenden Kunden
- Logistikmodul zur Verwaltung der am LKW gelagerten Kühlware mit Sollbestandsführung
- Automatische Erzeugung eines Bestellvorschlages zur Nachbestellung verkaufter Ware
- Volle Datensynchronisation der Filial- und Zentraldaten über WLAN oder GPRS. Übermittlung der bearbeiteten Tagesdaten an die Zentrale, sowie Bezug neuer Tour-, Kunden-, Aktions- und Auftragsdaten von der Zentrale. Weiterleitung bzw. Auswertung der Daten im Backoffice-System